

Giltiga from 25 maj 2018

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ownit Broadband AB, org nr 556608-9933 ("Ownit") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Ownits tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Ownit erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till internet, telefoni och tv ("Tjänst/Tjänster"). Ownits tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Ownits webbplats på internet (www.ownit.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Ownits kundtjänst. Information om Ownits behandling av Abonnentens person- och trafikuppgifter finns i Ownits integritetspolicy på Webbplatsen.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Ownit per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Ownits särskilda aktiveringssida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Ownit tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Ownit. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Ownits kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Ownits kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät").

2. Utrustning och anslutning

2.1 Ownits tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Ownits nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Ownit och Abonnenten.

2.2 Av Ownit tillhandahållen utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning.

Abonnenten står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som tillhandahållits av Ownit skall återlämnas till Ownit inom tjuogo (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Ownits anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Ownit rätt att debitera en avgift som motsvarar Ownits kostnad för utrustningen. När Abonnenten erlagt sådan ersättning till Ownit har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Ownit.

2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Ownits nät som är anvisad eller godkänd av Ownit och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Tillträde till Lägenheten

3.1 Abonnenten skall bereda Ownit tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Ownits tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Ownit skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

4.1 Abonnenten skall till Ownit erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Ownits vid tidpunkten för Beställningen gällande prislister utgöra del av Beställningsvillkoren.

4.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Ownit meddelat Abonnenten detta.

4.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 30 dagar efter att den avsänts från Ownit om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

4.4 Om betalning inte är Ownit tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Ownit rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Ownit har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts

4.5 Om Abonnten anser att faktura är felaktig skall Abonnten meddela Ownit inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonntens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

5. Överlåtelse och flyttning

5.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnt som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownits nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Abonnten en administrationsavgift enligt Ownits då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

5.2 Abonnten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

5.3 Abonnt har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

5.4 Ownit får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Ownits åtaganden mot Abonnten. Ownit skall informera Abonnten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

6. Avbrott m.m.

6.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Ownit åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonntens felanmälan. Ownit påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Ownit är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Ownits kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet som förbinder fastigheten.

7. Underhåll m.m.

7.1 Ownit tillhandahåller support av Tjänster via Ownits kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Webbplatsen.

7.2 Ownit utför löpande underhåll och service av Ownits nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana

tillfällen förbehåller sig Ownit rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Upphåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

8. Användning av Tjänst m.m.

8.1 Abonnten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonnten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonntens hushåll använda Tjänsten.

8.2 Abonnten ansvarar ensam i förhållande till Ownit för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Ownit om överträdelsen.

8.3 Abonnten är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Ownits anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Ownit eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Ownit om överträdelsen.

8.4 Om Ownit på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Ownits anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Ownit rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningsskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Ownit, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Ownits rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

9. Ansvarsbegränsning

9.1 Ownit ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnten genom Ownits vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Ownit dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonntens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonntens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

9.2 Med undantag för fall där Ownit har agerat

ALLMÄNNA VILLKOR & PRIVACY NOTICE

grovt vårdslöst är Ownit befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Ownits kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonnentens utrustning som inte beror på Ownit, fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

9.3 Krav mot Ownit enligt detta Avtal skall framföras till Ownit inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

10. Avtalstid

10.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

10.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Ownits kundtjänst.

11. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

11.1 Ownit har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnenten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Ownit aktivera Tjänst så snart Abonnentens avtalsstridiga agerande har upphört.

11.2 Ownit har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

11.3 Vid annat brott mot Avtalet får Ownit, med undantag för vad som anges i punkt 12.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

11.4 Ownit äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnenten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Ownit har betalat förfallen skuld till Ownit.

11.5 Ownit har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnenten inte

kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

11.6 Om Ownits rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla.

Ownit skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnenten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Ownit rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Ownit återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

11.7 Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Ownit inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Ownit enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

11.8 Abonnenten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnenten meddelar Ownit detta inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till Ownits Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Ownit erbjuder Abonnenten möjlighet att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnenten lämnar samtycke till att så sker.

11.9 Om Ownit inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnenten påmint Ownit om detta, äger Abonnenten genom meddelande till Ownit säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnenten äger då rätt att återfå till Ownit i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnenten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Ownit med anledning av Avtalet.

12. Ändringar

12.1 Ownit strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Ownit förbehåller sig rätten att upgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Ownit ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Ownit skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnentens användning av Tjänsten, informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnenten skall Abonnenten ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

12.2 Ownit har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnent under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

12.3 Oaktat punkt 12.2 ovan har Ownit rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 12.2 om

Ownits kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Ownits kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Ownit har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Ownit blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

12.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 12.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonnentens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Ownit kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 13.1 nedan, har förflutit.

12.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 12.3 har Abonnenten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

12.6 Ownit har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnenten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Ownit är inte skyldigt att underrätta Abonnenten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnenten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen eller hos Ownits kundtjänst.

13. Meddelanden

13.1 För det fall att Abonnent har erhållit en e-postadress från Ownit, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Ownit till Abonnenten. För det fall att Abonnenten har erhållit flera e-postadresser från Ownit skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Ownit anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

13.2 Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i

13.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

13.3 Abonnenten skall underrätta Ownit om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

13.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 13.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Ownit och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Ownit åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Inom Ownit behandlar vi uppgifter om dig och hur du använda våra tjänster. Ownit Broadband AB är personuppgiftsansvarig. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för behandlingen av dina uppgifter, hur och för vilka ändamål behandlingen görs. Du hittar våra kontaktuppgifter längre ned i det här dokumentet.

VILKEN TYP AV DATA VI BEHANDLAR

Vi samlar in och behandlar två typer av data om dig:

Kunduppgifter är uppgifter som är relaterade till din tjänst, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, uppgifter om vilka avtal och tjänster du har med oss samt hur du använder våra tjänster, inloggningsuppgifter, information om din ekonomiska status som vi kan få inom ramen för kreditupplysningar.

Trafikuppgifter är uppgifter som är relaterade till vad som händer när du använder någon av våra elektroniska kommunikationstjänster. Trafikuppgifter behandlas för att överföra ett elektroniskt meddelande över ett elektroniskt kommunikationsnät när du använder våra tjänster. Det kan t ex vara när du ringer ett samtal eller skickar ett e-postmeddelande. Trafikuppgifter inkluderar även information som vi behandlar för att fakturera för våra tjänster, och för samtrafik. Exempel på trafikuppgifter är information om vem som haft en viss IP-adress under vilken tid. Vi kommer däremot aldrig att använda, titta på eller spara vilken webbplats du surfat till.

HUR VI SAMLAR IN DATA

Vi samlar in och behandlar uppgifter

Som du har lämnat själv i samband med att du blev kund hos oss och när du kommunicerar med oss, t ex när du tecknar abonnemang, kontaktar kundservice eller när du skriver upp dig för att få nyhetsbrev från oss

Som skapas när du använder någon av våra tjänster, t ex när du surfar på ownit.se, ringer, skickar e-post eller ser på tv,

Som vi hämtar från andra källor, t ex SPAR-registret, register som används för kreditbedömningar, från andra operatörer och från samarbetspartners (t ex olika sociala medier och marknadsföringsnätverk)

Som samlas in genom att våra webbsidor placerar cookies som samlar information från din webbläsare.

Vilken typ av uppgifter vi behandlar om dig beror på vilken/vilka tjänster du använder.

SÅ HÄR ANVÄNDER VI DATA

För att vi ska få behandla kund- och trafikuppgifter måste behandlingen enligt gällande integritetslagstiftning baseras på en legal grund. Det betyder att behandlingen måste göras baserat på någon av följande anledningar: behandlingen är nödvändig (i) för att vi ska kunna uppfylla ett avtal med dig eller (ii) för att vi inom Ownit ska uppfylla en rättslig skyldighet, (iii) du har samtyckt till behandlingen, eller (iv) efter en intresseavvägning.

Nedan hittar du exempel på ändamål för vilka vi behandlar dina kund- och trafikuppgifter och vilken den rättsliga grunden är vid sådan behandling.

För att efterleva lagar

Vi behandlar data för att fullgöra våra lagliga skyldigheter t ex för att efterkomma förelägganden som vi får från domstol bl a blockera åtkomst till vissa webbsidor som innehåller upphovsrättskyddat material och som olovligen tillhandahålls från sådana sidor. Den legala grunden för behandlingen är då rättslig skyldighet.

För att leverera tjänster

Vi behandlar data för att kunna leverera de tjänster som du har beställt av oss i enlighet med de villkor som framgår av avtalet mellan oss. Sådan behandling omfattar t ex trafikhanteringsåtgärder genom filtrering, blockering och strypning för att kunna upprätthålla de begränsningar i den tjänst vi har avtalat om avseende överföringshastighet, datamängd, dataförbrukning och tjänster med särskild taxa. Vi behandlar också data för att kunna ta betalt för de tjänster vi har avtalat om, för att hantera fakturor och betalningar, för att hantera klagomål och reklamationer, för felavhjälpling och hantering av andra incidenter. Den rättsliga grunden för behandlingen av data enligt denna punkt är fullgörande av avtal.

För att kommunicera med dig om tjänsterna

Vi behandlar data för att kommunicera med dig om de tjänster som vi levererar, t ex när du kontaktar oss för att få information, gör förfrågningar, använder

tjänsterna eller lämnar feedback om våra tjänster och produkter. Baserat på ditt användande av en tjänst, kan vi komma att ge dig rekommendationer om hur du kan använda sådan tjänst, t ex för att få en bättre kundupplevelse eller lära dig om nya funktioner. Vi kan också komma att spela in telefonsamtal när du ringer till vår kundtjänst, eller analysera innehåll i chattloggar. Detta gör vi i syfte att utbilda vår personal. Vi behandlar också data för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse när du kontakter oss, t ex genom att styra din förfrågan till rätt avdelning. Den rättsliga grunden för behandling av kunduppgifter för detta ändamål är berättigat intresse. Behandling av trafikuppgifter för detta ändamål görs endast efter att du har samtyckt till sådan behandling.

För att utveckla nya tjänster

Vi analyserar både kunduppgifter och trafikuppgifter i syfte att förbättra vår verksamhet, våra befintliga tjänster och nät samt för att optimera våra nät och tjänster, för att utveckla nya tjänster, produktportföljer och vårt arbetssätt. Sådan behandling gör vi genom att sammanställa statistik över användandet av såväl tjänster som nät. Den rättsliga grunden för behandlingen av kunduppgifter är då ett berättigat intresse, och behandling av trafikuppgifter görs baserat på ditt samtycke.

För att förhindra missbruk av tjänster och för att skydda dig mot obehörigt användande

Vi behandlar data för att upprätthålla säkerheten i våra elektroniska kommunikationsnät- och tjänster, för att avslöja eller förhindra olaglig användning av tjänsterna eller användning som strider mot våra villkor för tjänsten. Vi behandlar också data för att skydda dig mot obehörigt intrång och virus, för att förhindra missbruk av tjänster och nät, och för att förhindra bedrägerier. Vår behandling av kunduppgifter under denna punkt grundar vi på fullgörande av avtal. Behandlingen av trafikuppgifter under denna punkt grundar vi på uppfyllande av en rättslig skyldighet.

Behandling för marknadsföringsändamål

Vi behandlar data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Sådan marknadsföring kan vi komma att skicka till dig via e-post, sms, brev och telefon, samt genom personifierad marknadsföring på publika webbsidor. Vi utför även profilering. Det innebär att vi sammanställer information vi har fått från dig (och information som skapas när du använder våra tjänster) med data som vi får från andra parter och skapar en kundbild över dig. Vi använder sedan kundbilden bl a för att skräddarsy marknadsföring som vi tror är relevant för dig och för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse. Vi använder också profileringen för att undersöka om du är nöjd med den personliga service som vi erbjuder dig. Vi behandlar även data för att skapa oss en bild av hur vi tror att du skulle agera i olika situationer och vilka abonnemang eller erbjudanden vi tror skulle passa för dig, t ex när vi

föreslår dig en viss tjänst baserat på ditt tidigare användande av våra tjänster. Vi gör denna typ av behandling av kunduppgifter baserat på enintresseavvägning. Trafikuppgifter behandlar vi för detta ändamål bara efter att du har samtyckt till det.

Vi kan även komma att efter särskilt samtycke från dig behandla uppgifter som är baserade på din geografiska position som inte utgör trafikuppgifter.

I de fall personuppgiftsbehandlingen är baserad på ett samtycke från dig, så har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Du hittar mer information om hur du tar tillbaka ett samtycke nedan under rubriken 'Återkalla samtycke'.

VEM VI DELAR MED OSS AV DATA TILL

Till bolag inom Telenor-koncernen och till underleverantörer som behandlar data för vår räkning

Vi kan komma att dela med oss av din data till andra bolag inom Telenor-koncernen eller till tredje parter såsom underleverantörer som utför tjänster på vårt uppdrag. Ibland kan det vara nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster till dig. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina kunduppgifter som vi eller underleverantör utför på vårt uppdrag. Sådana underleverantörer får då inte använda datan för andra ändamål än de som vi anger. Delningen av dina uppgifter görs då i syfte att uppfylla avtalet mellan oss.

Det innebär att dina personuppgifter kan komma att överföras till företag såväl inom EES som till länder utanför EES (dvs tredje land). All sådan överföring är baserad på gällande lag, och när vi anlitar underleverantörer för att utföra en del i tjänsteleveransen kommer vi att teckna avtal för personuppgiftsbehandling med sådana aktörer. EU-kommissionen har godkänt vissa länder utanför EES som har tillräckligt hög skyddsnivå för den personliga integriteten. En lista över sådana länder kan du hitta här https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#relatedlinks . Om behandlingen av uppgifter görs i andra länder utanför EES, kommer den att baseras på lämplig rättslig grund, såsom EU-kommissionens modellklausuler för sådan överföring, Privacy Shield eller Binding Corporate Rules (bindande företagsinterna regler som är godkända av relevant integritetsskyddsmyndighet). En kopia av EU-kommissionens modellklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land kan laddas ned här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=en> .

Myndigheter

Vi är ibland, baserat på lag eller myndighetsbeslut, skyldiga att lämna ut sådana uppgifter som följer av beslutet till myndigheter, t ex till polisen. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en rättslig skyldighet.

Rättighetshavare enligt IPRED-lagstiftningen

Rättighetshavare som misstänker olovlig fildelning av sitt upphovsrättsskyddade material (t ex filmer) kan ansöka hos domstol om ett sk informationsföreläggande. Efter beslut av domstolen kan vi bli skyldiga att lämna ut uppgifter om vilken kund som har använt en viss IP-adress vid ett visst givet tillfälle. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en rättslig skyldighet.

SOS Alarm

Vi kan komma att lämna ut data, vilket även kan omfatta uppgift om din geografiska position till SOS Alarm både för att räddningstjänsten ska kunna utföra sina uppdrag men även för befordran av viktigt meddelande till allmänheten. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en rättslig skyldighet.

Övriga

Vi kan också efter att du har lämnat ditt samtycke, lämna ut dina kunduppgifter till andra aktörer, t ex nummerupplysningsföretag eller leverantörer av tredjepartstjänster som du har begärt att vi ska dela dina uppgifter med.

HUR LÄNGE VI SPARAR DATA

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Det medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge. Vissa uppgifter måste vi spara under viss tid för att uppfylla tillämplig lagstiftning.

Så länge du är kund hos oss, och inte mer än under tre år därefter sparar vi dina kunduppgifter. I de fall det finns lagkrav på att spara uppgifter under längre tid, så följer vi sådana lagar. Bokföringslagen är ett exempel på lagstiftning som säger att underlag måste sparas i viss längre tid.

Vi sparar trafikuppgifter för faktureringsändamål. Vi sparar uppgifterna tills fakturan är betald, och samtliga rättsliga förhållanden som trafikuppgiften relaterar till är reglerade, och under ett år därefter med undantag för uppgifter som vi måste spara enligt bokföringslagen.

För att vi ska kunna förhindra missbruk och kontrollera behörig användning av tjänsterna, t ex avslöja eller förhindra internetbedrägerier, olaglig användning av tjänsterna eller spridning av virus, spam och trojaner sparar vi IP-adresser. Vi sparar IP-adresser för detta syfte i 21 dagar.

Eftersom vi vill kunna hjälpa dig om det skulle uppstå ett fel i de tjänster vi levererar till dig kommer vi spara trafikdata i 21 dagar. Du har också möjlighet att samtycka till att vi får behandla trafikuppgifter för att kunna förbättra och utveckla nya och befintliga tjänster. För sådana ändamål sparar vi trafikdata i 21 dagar.

Vi vill kunna ge dig relevanta erbjudanden baserat på hur du använder våra tjänster, t ex dina ringda samtal och vilka tv-kanaler du brukar titta på. Vi sparar informationen så länge du är kund hos oss, dock längst i 36 månader.

När du ringer till vår kundservice, så kan vi komma att spela in samtal i utbildnings- och undervisningssyfte. Vi sparar sådana samtal som längst i 30 dagar.

DINA RÄTTIGHETER

Den nya dataskyddslagstiftningen som träder i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna. Nedan hittar du en genomgång av vilka rättigheter du har när det gäller vår behandling av dina personuppgifter, och hur du kan kontakta oss för att få veta mer om hur vi behandlar dina uppgifter.

Dataskyddsombud och tillsynsmyndighet

Vi har utsett ett dataskyddsombud som arbetar med att säkerställa att vår personuppgiftsbehandling utförs på ett lagligt sätt. Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter, vill ha eventuellt felaktiga uppgifter rättade, vill få vissa uppgifter raderade eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på support@ownit.se eller genom att ringa kundservice.

Datainspektionen är svensk tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, vars kontaktuppgifter du hittar här <https://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/>

Rätt till registerutdrag

Du ska kunna veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Därför har du rätt att kostnadsfritt en gång om året få ett registerutdrag från oss. För att få del av ett registerutdrag måste du tydligt ange vilken information du vill ta del av. Vi måste besvara din förfrågan utan onödigt dröjsmål, och senast inom en månad. Om vi av någon anledning inte fullt ut kan besvara din förfrågan, kommer vi motivera varför och vi kommer också att informera dig om hur lång tid vi behöver för att besvara din begäran. Vid en begäran

om registerutdrag kommer vi att begära att du identifierar dig på ett säkert sätt, och vi kommer att skicka ditt registerutdrag till din folkbokföringsadress, elektroniskt via ownit.se eller till Kivra om du har tillgång till en elektronisk brevlåda.

Rätt till rättelse

Om några av de uppgifter vi behandlar är felaktiga eller om fler uppgifter behöver behandlas med hänsyn till det ändamål för vilket vi behandlar uppgifter, har du rätt att få sådana felaktiga uppgifter rättade eller att komplettera med sådana ytterligare uppgifter som kan behövas för behandlingen. När vi har rättat din data kommer vi att kontakta sådana parter som vi har lämnat ut din data till och informera dem om vilka rättelser som har gjorts, under förutsättning att det inte innebär en allt för betungande insats för oss eller om det av någon anledning skulle vara omöjligt. Vi kommer också, om du begär det, kontakta dig och berätta för dig till vem rättelsen har lämnats ut.

Rätt till radering

Du har även rätt att i vissa fall få din data som vi behandlar raderad. Kontakta i så fall dataskyddsombudet. Du hittar kontaktuppgifter ovan.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att i vissa fall få behandlingen vi gör begränsad. Med begränsning menas att datan markeras så att den i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att datan är felaktig och du har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om datan är rätt eller inte. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Rätt till dataportabilitet

Du har också rätt till så kallad dataportabilitet för den data du har givit oss i de fall vi gör behandlingen baserat på ditt samtycke eller när vi behandlar uppgifter för att fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att du har rätt att få ut den data som du har givit oss och som vi behandlar om dig i ett visst format och att du har rätt att överföra denna till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till portabilitet gäller bara de uppgifter vi behandlat automatiserat. Det betyder att uppgifter som endast behandlas i pappersakter därför inte omfattas av rätten till dataportabilitet.

Om du vill utöva några av dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig kontakta vårt Dataskyddsombud. Kontaktuppgifter finner du här ovan.

ÅTERKALLA SAMTYCKE

En del av den behandling vi gör av dina kund- och trafikuppgifter baserar vi på att du har godkänt den behandlingen, ett s.k. samtycke. Du lämnar vanligtvis ditt samtycke i inloggat läge på din kundprofil eller inom ramen för den tjänst du köper av oss. Du hittar mer information om samtycket i anknytning till att vi ber om ditt specifika samtycke för en viss behandling.

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har givit oss för en viss behandling av dina kund- eller trafikuppgifter. För att återkalla ditt redan givna samtycke kan du logga in på din kundprofil eller på din tjänst och ta tillbaka samtycke på samma sätt och samma ställe där du tidigare har givit oss samtycket. Här ovan hittar du mer information om när vi behandlar kund- eller trafikuppgifter baserat på ett samtycke. Du bör notera att vi även utför behandling på annan juridisk grund än samtycke. Vi kommer därför att fortsatt utföra viss behandling av dina kund- och trafikuppgifter även om du tar tillbaka ett samtycke.

Om du är under 18 år så måste din vårdnadshavare lämna och/eller ta tillbaka samtycken.

KONTAKTUPPGIFTER

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Ownit Broadband AB (Orgnummer 556608-9933)

116 88 Stockholm

Begäran om registerutdrag ska skickas till

Ownit Broadband AB

116 88 Stockholm

DATASKYDDSOMBUD

Vårt dataskyddsombud ser till att behandlingen av din data görs på ett lagligt sätt. Om du vill prata med vårt dataskyddsombud, ber vi dig ringa Kundservice på telefon 08-525 07 300, så kommer de se till att du får prata med rätt person. Du kan också maila på support@ownit.se

ÖVRIGT

Om vi gör ändringar i den här integritetspolicy så kommer vi att publicera en uppdaterad version på <http://www.ownit.se/integritet> där du även kommer att ha tillgång till äldre versioner av policyn.